

## Brev til YouSee

Efter at have modtaget jeres tv signal 3/11-08 er signalet blevet dårligere.  
Det virker mere grumset på langt de fleste kanaler og nogle er direkte dårlige. Det er ikke kun hos mig i vores område som er Sdr. Vedby Skovhuse der er utilfreds.  
Jeg har talt med flere som er utilfredse .  
Kunne I ikke undersøge det.

Med venlig hilsen  
Claus R Jensen  
Ahornvænget 12

### **SVAR:**

*Kære Claus.*

*Tak for din henvendelse.*

*Vi har desværre konstateret fejl på to indgangskabler på vores central, som skal udskiftes eller justeres.*

*Arbejdet forventes at være udført d. 13/11 om eftermiddagen.*

*Er fejlen der fortsat efter denne dato er du velkommen til at svare tilbage på denne mail, eller ringe til os på tlf 80 80 40 50 og fejl melde signalet.*

*Venlig hilsen*

*Mariya V. Gerasimenko  
Kunderådgiver  
Tv support, YOT*

*Strandlodsvej 44  
2300 København S  
Telefon: 80804050*